

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表 令和2年3月19日

保護者等数(児童数) 11 回収数 7 割合 63%

事業所名 放課後等デイサービスはぴねす

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	0		基準以上の配置をしている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6	1	0	0		お子様と保護者の課題。ニーズに沿った計画を作成している
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	0		全職員で計画の作成している
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	0	0		障がいのない子供とは時々活動あり
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		体験利用時及び契約時に実施している
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	0	0		お伝えしています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	0		いつでも対応しています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	1	0	仕事のため参加は難しいです	保護者会は1度開催ご希望があれば検討していきたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0		何かあった場合はすぐに対応している
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		連絡ノートを活用
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	1	0		行事予定はお手紙でお知らせし連絡帳や送迎時に発信している
14	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	1		ミーティングをし注意している	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	0		マニュアル等は作成済み
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	0	連絡帳にお知らせがあまり	年2回から3回避難訓練を行っている
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		